



Cliente

Kansas City Life Insurance

Empleados

455

Ubicación

Kansas City, Missouri, Estados Unidos

Integraciones

Sistema de gestión de reclamaciones
Gestión de pólizas

Departamentos

Licenciamiento de agencias de
reclamaciones
Nuevos negocios

Caso de estudio | Seguros | Kansas City Life Insurance

Aseguradora ahorra US\$3 millones automatizando procesos en papel

El Desafío

Procesos manuales y basados en papel retrasaban el progreso de negocios en Kansas City Life (KCL), incluso con reclamaciones y sistemas de gestión de pólizas existentes.

En el Departamento de Licenciamiento de agencia, un proceso de distribución de correo complicado añadía tiempo al proceso de otorgar licencias a nuevos agentes. En Reclamaciones, los procesos de papel causaban retrasos de hasta una semana en las resoluciones, frustrando a las agencias y a los beneficiarios. Y en el Departamento de Nuevos negocios, circular documentos en papel interrumpía el flujo de solicitudes, elevando los costos de procesamiento y perjudicando la satisfacción del cliente y del agente. Todo eso cambió con OnBase de Hyland.

La Solución

Con la ayuda de Cutting Edge Solutions, un proveedor autorizado de soluciones OnBase para la gestión de contenido empresarial (ECM, por sus siglas en inglés), KCL seleccionó OnBase para resolver los problemas de papel.

En Licenciamiento de agencia, KCL automatizó el 80 al 90 por ciento de los procesos del equipo. Cuando los agentes llaman para comprobar el estado de sus solicitudes, el equipo da actualizaciones con sólo un vistazo rápido en OnBase, lo cual ayuda con futuras ventas. Además, ahora el complicado proceso de correo se ha simplificado. El correo entrante se escanea y es automáticamente indexado y enrutado a las personas adecuadas, permitiendo al equipo de Licenciamiento de agencia de KCL pasar más tiempo con los agentes y resolviendo excepciones.



Contáctanos:

Nicolás Cárdenas
mercadeo@itis.com.co - 3212080100
www.itis.com.co/seguros

OnBase[®]
by Hyland