



Hyland™

HYLAND CLOUD | HISTORIA DE ÉXITO DE CLIENTES

ASEGURADORA DE SALUD LÍDER

Una aseguradora de salud líder aumenta la rapidez de comercialización y los niveles de servicio con la nube

EL DESAFÍO

Una aseguradora de salud líder quería expandir OnBase, su solución de servicios de contenido local, pero la restricción de recursos no se lo permitía. Para poder evolucionar, necesitaba una manera de expandir el sistema sin sobrecargar al departamento de TI.

Fue entonces cuando la aseguradora de salud recurrió a Hyland Cloud.

LA SOLUCIÓN

Al cambiarse a Hyland Cloud de una solución local, la compañía no perdió ninguna de sus funcionalidades existentes. Gracias a esto, la aseguradora puede agregar más funcionalidades sin añadir estrés a los departamentos de TI. Tampoco se tiene que deshacer de su opción de implementación antigua, ya que la compañía tiene la opción de volver a una solución local si sus necesidades cambiaran en el futuro.

La aseguradora aún posee sus datos y documentos, como los documentos de explicación de beneficios o formularios de reclamaciones, que Hyland Cloud hospeda de forma segura en uno de sus centros de datos, cada uno de los cuales está certificado por TIA Tier 3 ó 4; certificado por ISO 27001 (o el equivalente local); y auditado por SOC 1 y 3 o 2. Ubicados estratégicamente en todo el mundo, los centros de datos proporcionan a la aseguradora de salud la capacidad de trabajar con un proveedor global, pero a la vez garantizan que su contenido y sus sistemas funcionen localmente.

La aseguradora también puede confiar en que solo ella tiene acceso a la información que necesita sea cual sea la circunstancia. El equipo de Hyland Cloud ofrece auditorías internas trimestrales para asegurar la seguridad y disponibilidad de los datos de la aseguradora para que el usuario siempre tenga acceso a los datos, incluso durante las emergencias. Esto ayuda a que la aseguradora de salud cumpla con sus objetivos de cumplimiento normativo de HIPPA, PPACA y Dodd-Frank.



“Nuestra solución en la nube de servicios de contenido mejoró nuestras operaciones al automatizar procesos, reducir las transferencias, mejorar los controles de cumplimiento y auditoría y reducir tareas añadidas sin valor. Todo con un costo de administración bajo y sin la ayuda de nuestro departamento de TI”.

Gerente de servicios de automatización y gestión de documentos

Aseguradora de salud líder

Hyland Cloud se adapta a medida que los requisitos de la aseguradora cambian, eliminando las restricciones, la complejidad o los problemas de recursos en la infraestructura. Esto proporciona la plataforma perfecta para que la aseguradora logre un crecimiento a largo plazo, sostenible y escalable.

Al cambiar de una solución local a una solución de servicios de contenido en la nube completamente hospedada, la aseguradora líder ahora se centra solamente en aumentar su uso de OnBase, no en la infraestructura, en la recuperación ante desastres o en requisitos de seguridad.

“ OnBase Cloud es fácil de implementar y administrar y también es fácil de entender para los usuarios finales”.

Gerente de servicios de automatización y gestión de documentos

Aseguradora de salud líder

Con este enfoque, Hyland Cloud soporta más de 3 millones de dólares estadounidenses en recuperaciones de reclamaciones cada año y gestiona más de seis millones de documentos, lo que agiliza los procesos y aumenta la precisión.

Con un modelo de implementación flexible y cuotas mensuales en vez de un gasto inicial elevado, Hyland Cloud también permite a la aseguradora predecir los costos de TI más fácilmente y reducir la dependencia del departamento de TI.

Hyland Cloud se adapta a medida que los requisitos de la aseguradora cambian, eliminando las restricciones, la complejidad o los problemas de recursos en la infraestructura. Esto proporciona la plataforma perfecta para que la aseguradora logre un crecimiento a largo plazo, sostenible y escalable.

LA DIFERENCIA

La expansión de la solución sin inversión en infraestructura ni dependencia de TI. Con Hyland Cloud, la aseguradora acelera los procesos y mejora el acceso a la información por toda la organización. Los usuarios finales desarrollan fácilmente flujos de trabajo de documentos electrónicos para automatizar y agilizar los procesos y así aumentar la precisión sin tener que depender del departamento de TI.

Incrementa la productividad. En vez de esforzarse por encontrar documentos y datos, los usuarios pueden acceder a la información que necesitan fácilmente desde Hyland Cloud.

Mejora el servicio al cliente. Con su solución hospedada fácilmente implementada, la aseguradora aumenta su comercialización, procesa las renovaciones más rápidamente y aumenta el acceso a la información. El personal no solo reserva nuevos negocios más rápido y aumenta los niveles de servicio al cliente, sino que también puede hacerlo a un costo reducido.

Mayor seguridad de documentos y datos. Antes de hospedar su solución de OnBase en Hyland Cloud, la aseguradora usaba una impresora, para que los documentos de explicación de beneficios se pudieran combinar. Ahora los documentos de explicación de beneficios se imprimen en un entorno controlado, así que es imposible que se mezclen.

Aumento de los controles de cumplimiento y auditoría. Hyland Cloud permite que la aseguradora gestione los documentos y la información de manera segura controlando las revisiones, realizando un seguimiento de los cambios y proporcionando períodos de retención configurables.



Contáctanos:

Nicolás Cárdenas
mercadeo@itis.com.co - 3212080100
www.itis.com.co/seguros