



TAKAFULmalaysia

#### Cliente

Syarikat Takaful Malaysia Berhad (Takaful Malaysia), una aseguradora islámica de seguros generales y de vida

#### Tamaño

900 empleados en más de 40 oficinas, centros comerciales y sucursales en Malasia

#### Ubicación

Sede en Kuala Lumpur

#### Integraciones de OnBase

Aplicación de seguros de Takaful Malaysia

#### Departamentos que usan OnBase

Las operaciones de Family Takaful

Case de estudio | Seguros Takaful Malaysia

## Líder en el mercado de seguros mejora productividad y eficiencia para cumplir objetivos de excelencia operacional

### El desafío

Como muchas otras compañías de seguros, Syarikat Takaful Malaysia Berhad (Takaful Malaysia) era una empresa que dependía del papel y del procesamiento manual para información empresarial crítica. Y con la extensión geográfica de las oficinas y sucursales en todo el país, el primer operador islámico de seguros en la región malaya encontró increíblemente difícil asegurarse de cumplir con las estrictas regulaciones de la industria de seguros y del gobierno para los acuerdos y las reclamaciones, y, a su vez, mantener la excelencia operativa.

Por suerte, encontraron OnBase de Hyland.

### La solución

Takaful Malaysia reconoció que la única manera en la que podría abordar con éxito estos desafíos era al implementar una solución de gestión de contenido empresarial (ECM, por sus siglas en inglés). Después de evaluar y probar extensivamente varias soluciones, Takaful eligió OnBase.

"OnBase sobresalió en tres áreas clave", dijo Chee Wan Leong, gerente de operaciones en Takaful Malaysia. "Primero fue la fácil configuración del producto. Necesitábamos asegurarnos de que una vez la implementación inicial se completara nuestro departamento de TI fuese totalmente independiente de cualquier asistencia de terceros. También era crítico para nuestra toma de decisión que la solución que eligiéramos fuese una que pudiese ser desarrollada y mejorada en una etapa posterior según nuestras especificaciones y por nuestro personal".

"El segundo área fue en la facilidad de uso y cuan intuitivo era el producto", dijo Chee Wan. "Era importante poder capacitar rápidamente a los usuarios que utilizarían OnBase diariamente y que pudiesen usar el producto con confianza dentro de un corto periodo de tiempo".

El tercer área que impresionó Takaful Malaysia fue las funcionalidades de captura de datos de OnBase.



Contáctanos:

Nicolás Cárdenas

mercadeo@itis.com.co - 3212080100

www.itis.com.co/seguros

**OnBase**  
by Hyland